



Govern de les Illes Balears

Vicepresidència i Conselleria de Relacions Institucionals

Benvolgut Sr./ Benvolguda Sra. ,

Com sabeu, les administracions públiques desenvolupen, dins el procés de modernització i reforma que duen a terme, el projecte "Finestreta Única" l'objectiu del qual és acostar l'Administració al ciutadà.

En aquest context, el president de la comunitat autònoma de les Illes Balears, en representació d'aquesta comunitat, i el ministre d'Administracions Públiques, en representació del Govern de la Nació, varen firmar l'any 1998 un conveni marc per a la col·laboració en la implantació progressiva d'un sistema intercomunicat de registres entre l'Administració general de l'Estat, l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i les entitats locals de l'àmbit territorial de les Illes Balears.

Aquest Conveni va oferir a les entitats locals de les Illes Balears la possibilitat d'adherir-s'hi. D'aquesta manera, varen ser habilitades com a receptores de comunicacions adreçades tant a l'Administració general de l'Estat com a la de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i pogueren participar dels avantatges que comporta aquesta adhesió, la qual facilita als habitants dels municipis o entitats les relacions amb les diferents administracions públiques sense haver de fer desplaçaments i actuacions innecessàries.

Fins ara el Conveni no s'havia posat en pràctica i per tant no era efectiu. El Govern de les Illes Balears, mitjançant la Conselleria de Relacions Institucionals ha decidit impulsar el projecte de " Finestreta Única" i així acomplir l'objectiu del Conveni.

Per tot això, us inform que el sistema que la Conselleria de Relacions Institucionals proposa per fer efectiu l'objectiu del projecte "Finestreta Única" és el següent:

- 1) En totes les sol·licituds, els escrits i les comunicacions adreçats a l'Administració autonòmica de les Illes Balears (la totalitat d'òrgans que la integren) i a les entitats de dret públic vinculades o que en depenen (organismes autònoms, agències, ens, etc.) que es presentin a l'entitat local, s'hi ha de posar un segell que digui: "D'acord amb l'article 38.4.b de la Llei 30/92, de 26 de novembre", amb la impressió en color vermell. Aquest segell s'ha enviat als ajuntaments adherits que ho han sol·licitat i, per tant, actualment podem trobar escrits adreçats a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears amb aquest segell.
- 2) D'acord amb el que disposa la clàusula 7.c del Conveni marc, els ajuntaments i la resta d'entitats locals es comprometen a remetre immediatament els documents, una vegada registrats i sempre dins els tres dies següents a la data de recepció, DIRECTAMENT als òrgans o a les entitats que en són destinataris.

Aquesta remissió s'ha de fer pels mitjans més adequats perquè la recepció s'efectuï al més aviat possible.



Govern de les Illes Balears

Vicepresidència i Conselleria de Relacions Institucionals

- 3) Aquest Conveni suposa que el còmput de terminis es regeix pel que disposa l'article 48 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i així la data d'entrada de les sol·licituds, els escrits i les comunicacions presentats pels ciutadans en els registres de les entitats locals tenen validesa plena a l'efecte del compliment dels terminis imputables al ciutadà.
- 4) Respecte dels terminis per a la tramitació d'un procediment, aquests s'han de comptar a partir de la data en què la sol·licitud ha tengut entrada en qualsevol dels registres de l'òrgan administratiu corresponent.

Us agrairé que n'informeu tot el vostre personal i especialment el personal dels registres a l'efecte d'acomplir les instruccions abans detallades.

Per a qualsevol informació o aclariment, podeu posar-vos en contacte amb la cap del Servei de Relacions Ciutadanes, Sra. Carme Lliteras (tel.: 971 78 41 17).

Atentament,

La cap del Departament Tècnic

Margalida Torres Pastor

Palma, 1 d'agost de 2005

Sr. Cap de Departament d'Inspecció Educativa de la Conselleria d'Educació i Cultura